NovaVera
BEWIND EN ADVIES

Algemene Voorwaarden NovaVera Bewind en Advies

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die NovaVera Bewind en Advies verricht in het kader van beschermingsbewind, zoals bedoeld in Boek 1 van het Burgerlijk Wetboek.
2. NovaVera Bewind en Advies voert haar werkzaamheden uit op basis van een rechterlijke beschikking. De beschikking van de kantonrechter is te allen tijde leidend.
3. Indien enige bepaling in deze algemene voorwaarden strijdig is met wettelijke bepalingen of een rechterlijke beschikking, prevaleert de wet of de beschikking.

Artikel 2 – Dienstverlening

1. NovaVera Bewind en Advies verricht haar werkzaamheden zorgvuldig, professioneel en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving.
2. De dienstverlening bestaat uit het beheren van de financiële belangen van de cliënt, binnen de grenzen van de verleende bevoegdheden.
3. NovaVera Bewind en Advies spant zich in om financiële stabiliteit en overzicht te bevorderen, maar kan geen resultaat garanderen dat afhankelijk is van externe factoren, zoals inkomen, schuldenpositie of beslissingen van derden.

Artikel 3 – Verantwoordelijkheden van de cliënt

1. De cliënt is verplicht om juiste, volledige en tijdige informatie te verstrekken die noodzakelijk is voor een goede uitvoering van het bewind.
2. De cliënt stelt NovaVera Bewind en Advies onverwijld op de hoogte van wijzigingen in inkomen, woonsituatie, gezondheid of andere relevante omstandigheden.
3. Indien de cliënt informatie achterhoudt of onjuist aanlevert, kan dit gevolgen hebben voor de uitvoering van het bewind.

Artikel 4 – Communicatie en bereikbaarheid

1. Communicatie verloopt in beginsel schriftelijk of digitaal, onder andere via e-mail en het cliëntportaal.
2. NovaVera Bewind en Advies streeft ernaar om berichten binnen een redelijke termijn te beantwoorden.
3. Spoedeisende situaties dienen duidelijk als zodanig te worden gemeld.

Artikel 5 – Kosten en vergoedingen

1. Voor beschermingsbewind gelden de door de wet vastgestelde tarieven.
2. NovaVera Bewind en Advies brengt geen aanvullende kosten in rekening buiten de wettelijke vergoedingen, tenzij dit wettelijk is toegestaan of door de kantonrechter is goedgekeurd.
3. Kosten worden verantwoord conform de geldende wettelijke voorschriften.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

1. NovaVera Bewind en Advies is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van het bewind, voor zover de wet dit toestaat.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitgekeerd door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
3. NovaVera Bewind en Advies is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie die door of namens de cliënt is verstrekt.

Artikel 7 – Privacy en gegevensverwerking

1. NovaVera Bewind en Advies verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Voor de uitvoering van haar werkzaamheden kan NovaVera gebruikmaken van externe verwerkers. Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten conform de AVG.
3. Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in de privacyverklaring van NovaVera Bewind en Advies.

Artikel 8 – Klachten

1. NovaVera Bewind en Advies hecht waarde aan een zorgvuldige afhandeling van klachten.
2. Klachten worden behandeld conform het geldende klachtenreglement van NovaVera Bewind en Advies.
3. Het klachtenreglement is beschikbaar via de website en wordt op verzoek verstrekt.

Artikel 9 – Beëindiging van het bewind

1. Beëindiging van het beschermingsbewind vindt uitsluitend plaats op basis van een beslissing van de kantonrechter.
2. NovaVera Bewind en Advies verleent medewerking aan een correcte overdracht indien het bewind wordt beëindigd of overgedragen.

Artikel 10 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die voortvloeien uit de dienstverlening worden voorgelegd aan de bevoegde kantonrechter.

Artikel 11 – Slotbepalingen

1. Deze algemene voorwaarden kunnen worden gewijzigd indien wettelijke of organisatorische ontwikkelingen daartoe aanleiding geven.
2. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is beschikbaar via de website van NovaVera Bewind en Advies.

Deze algemene voorwaarden treden in werking per 1 februari 2026.